



# Análisis descriptivo de la eficacia intercultural de docentes universitarios

Mirna Coleman Medina<sup>1</sup>

Yelicet Hodgson Lewis<sup>2</sup>

Baudilio Miguel Lino<sup>3</sup>

Noé Guadamuz<sup>4</sup>

## Información de artículo:

Recibido: 18/10/2023

Aprobado: 20/03/2024

**Palabras clave:** Educación, educación intercultural, competencias del docente

**Keywords:** Education, intercultural education, teacher competencies

## Resumen

Este artículo aborda la eficacia intercultural de los docentes de la Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN) en su práctica educativa en el contexto multicultural de la Costa Caribe de Nicaragua. La investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de corte transversal y descriptivo. Se aplicó una escala con dos subescalas y 35 ítems, construida a partir de la revisión de los trabajos de Guyton y Wesche (2005) validada mediante expertos. Se contó con la participación de 163 docentes procedentes de los territorios donde tiene presencia la universidad. Para el procesamiento de los datos se utilizó el paquete estadístico SPSS (versión 25, IBM). El instrumento presentó una alta fiabilidad, alpha de Cronbach igual 0.99. Los resultados reflejan una valoración positiva hacia la escala de eficacia intercultural, donde el 74% de los participantes expresaron estar totalmente de acuerdo con los ítems contenidos en el instrumento. La media de la puntuación obtenida por los docentes fue de 146.4 de 175 puntos posibles, con una mediana de 159 puntos, lo que indica que los docentes de la URACCAN tienen las habilidades y actitudes para gestionar la diversidad cultural en los ambientes de aprendizaje en los que realizan su práctica educativa, en cuanto a las variables sociodemográficas y educativas no se encontraron diferencias estadísticas con respecto a las subescalas y escala total.

- <sup>1</sup> Master en Administración Pública y Desarrollo Local. Docente Tiempo Completo. Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense - CUR-Las Minas. [mcoleman\\_79@yahoo.es](mailto:mcoleman_79@yahoo.es) ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4050-4839> Master in Public Administration and Local Development. Full Time Teacher. University of the Autonomous Regions of the Nicaraguan Caribbean Coast.
- <sup>2</sup> Master en Docencia Universitaria. Docente Tiempo Completo. Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense - CUR-Bluefields. [yelicetdh15@yahoo.com](mailto:yelicetdh15@yahoo.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2511-6005> Master in University Teaching. Full Time Teacher. University of the Autonomous Regions of the Nicaraguan Caribbean Coast.
- <sup>3</sup> Master en Docencia Universitaria. Docente Tiempo Completo. Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense - CUR-Las Minas. [dikuruhna1@yahoo.com](mailto:dikuruhna1@yahoo.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9210-3143> Master in University Teaching. Full Time Teacher. University of the Autonomous Regions of the Nicaraguan Caribbean Coast.
- <sup>4</sup> Master en Desarrollo con Identidad. Director del Departamento de Vinculación de la Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense - Sede-Bilwi. [noe.guadamuz@uraccan.edu.ni](mailto:noe.guadamuz@uraccan.edu.ni) ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1054-2893> Master in Development with Identity. Director of the bonding Department from the University of the Autonomous Regions of the Nicaraguan Caribbean Coast.

Coleman Medina, M., Hodgson Lewis, Y., Miguel Lino, B., & Guadamuz, N. (2024). Análisis descriptivo de la eficacia intercultural de docentes universitarios. *Revista Electrónica de Conocimientos, Saberes y Prácticas*, 6(2), 7-20. <https://doi.org/10.5377/recsp.v6i2.18467>



## Descriptive analysis of intercultural effectiveness of university teachers

### Abstract

This article addresses the intercultural effectiveness of teachers at the University of the Autonomous Regions of the Nicaraguan Caribbean Coast (URACCAN) in their educational practice in the multicultural context of the Caribbean Coast of Nicaragua. The research is framed within the quantitative approach with a non-experimental, cross-sectional and descriptive design. A scale with two subscales and 35 items was applied, built from the review of the works Guyton and Wesche (2005) validated by experts. There was the participation of 163 teachers from the territories where the university is present. The SPSS statistical package version 25 was used to process the data. The instrument had high reliability, Cronbach's alpha equal to 0.99. The results reflect a positive assessment of the intercultural effectiveness scale, where 74% of the participants expressed complete agreement with the items contained in the instrument. The average score obtained by the teachers was 146.4 out of 175 possible points, with a median of 159 points, which indicates that the URACCAN teachers have the skills and attitudes to manage cultural diversity in the learning environments in the who carry out their educational practice, regarding the sociodemographic and educational variables, no statistical differences were found with respect to the subscales and total scale.

### 1. Introducción

La Costa Caribe Nicaragüense es caracterizada por una población multiétnica, multicultural y plurilingüe. Con base en este contexto, la Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN) ha propuesto la interculturalidad como eje vertebrador, concibiéndola como un proceso en permanente construcción (URACCAN, 2016).

La eficacia intercultural es un tema que se ha venido abordando en el ámbito educativo, especialmente en contextos interculturales y multiculturales, investigaciones realizadas por Pilatasig y Punina (2013) y Castellano (2011) han demostrado que la ausencia de esta práctica o el mal uso del concepto o desconocimiento de la interculturalidad ha sido uno de las mayores dificultades de los docentes para que la práctica intercultural sea efectiva.

Desde esta perspectiva Leiva (2012) refiere a la necesidad de abrir espacios de formación intercultural a toda la comunidad, como una respuesta pedagógica de calidad al desafío de construir escuelas inclusivas. En efecto, esto conlleva a reflexionar sobre la importancia de desarrollar competencias interculturales en el profesorado a fin de conseguir la cohesión social entre los diferentes grupos culturales. En este sentido,

Moreno y Cerezo (2016, p. 4) definen la competencia intercultural como “la habilidad de una persona de actuar de manera adecuada y flexible al enfrentarse con acciones, actitudes y expectativas de personas de otras culturas”.

El estudio que aquí se presenta ha tenido un fin exploratorio, busca indagar sobre la eficacia intercultural que se auto atribuyen los y las docentes universitarios de la URACCAN desde un análisis descriptivo, mediante el uso de la escala eficacia intercultural.

## II. Literatura

Al referirse a la eficacia intercultural, existen perspectivas de diversos autores, coincidiendo en que esta se refiere a la habilidad de la persona para gestionar la diversidad cultural en el aula desde el conocimiento, comprensión, actitud (Bennet et al., 1990; Herrera, 2018 como se citó en Íñiguez-Berrozpe et al., 2021). En este sentido, Malik (2003, como se citó en Garita, 2014) reafirma que la suma de estas acciones converge hacia la consecución de competencias interculturales que son:

La eficacia intercultural; vinculada con la comprensión y conocimiento de la propia cultura, la conciencia de la existencia y validez de otras culturas, las habilidades de mantener las relaciones interculturales eficaces, la identificación de pautas comunicativas y de actitudes discriminatorias, el conocimiento de las características y códigos de otras culturas.

Comprensión de las diferencias y respeto hacia la diversidad: Relacionado con la consciencia y comprensión de la diversidad que caracteriza a personas y grupos sociales, análisis de los valores personales respecto al sexismo, racismo, prejuicio y discriminación, el reconocimiento y cuestionamiento de los estereotipos y la comprensión de su impacto en la propia conducta.

Por tanto, definiremos al profesorado competente Interculturalmente como aquel que diseña y aplica una docencia, en la que la base está el objetivo de atender y educar para la diversidad (Ramírez et al., 2012).

## III. Metodología de investigación

La investigación presenta un enfoque cuantitativo, descriptivo no experimental y de corte transversal, donde se definieron y midieron las variables del fenómeno en estudio, el tratamiento y análisis de los datos se realizó mediante métodos estadísticos, no se manipularon las variables y la recolección de datos se realizó en un solo momento (Hernández et al., 2014).

En el estudio participaron 163 docentes provenientes de cada uno los territorios donde la URACCAN tiene presencia, seleccionados con un muestreo no probabilístico por conveniencia. El 48.5% fueron mujeres. En cuanto a la edad, la mediana fue de 39 años, oscilando entre un valor mínimo de 24 años y un máximo de 63 años. Con respecto al Pueblo/Etnia, el 60.1 % se identificó como Mestizo, el 17.8% como Miskitu y el 14.7% como Creole. En términos del nivel académico, un 60.7% con grado de licenciatura, más de la mitad (52.7%) fueron docentes con contrato temporal (docentes horarios). Respecto a la antigüedad en la universidad, el 52.8% tenía entre 0 a 5 años, con una mediana de 1 año (ver Tabla 1).

**Tabla 1*****Distribución de la muestra de acuerdo a características sociodemográficas y educativas***

Variable	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Procedencia	Recinto Bilwi	46	28.2
	Recinto Las Minas	9	5.5
	Recinto Bluefields	33	20.2
	Recinto Nueva Guinea	24	14.7
	Extensión Waspam	5	3.1
	Extensión Rosita	15	9.2
	Extensión Bonanza	13	8.0
	Extensión Waslala	18	11.0
Sexo	Masculino	84	51.5
	Femenino	79	48.5
Pueblo/Etnia	Miskito	29	17.8
	Mestizo	98	60.1
	Creole	24	14.7
	Mayangna	9	5.5
	Garífuna	1	0.6
	Rama	2	1.2
Edad	≤32 años	41	25.2
	32 a 40 años	49	30.1
	40 a 48 años	41	25.2
	48 a 56 años	22	13.5
	≥ 56 años	10	6.1
Tipo de contrato	Docente Tiempo Completo	77	47.2
	Docente Horario	85	52.7

Nivel Académico	Licenciatura	99	60.7
	Maestría	56	34.4
	Especialidad	5	3.1
	Doctorado	3	1.8
Antigüedad	0-5 años	76	52.8
	6-10 años	40	27.8
	11-15 años	10	6.9
	16-20 años	13	9.0
	≥21 años	5	3.5

El cuestionario aplicado se diseñó a partir de una revisión documental de otros estudios similares enfocados a medir la interculturalidad en docentes como lo señalan Guyton y Wesche, 2005.

La versión final del cuestionario Eficacia Intercultural en Docentes presentó 35 ítems, con dos subescalas: eficacia intercultural (12 ítems positivos) y actitudes hacia la interculturalidad (23 ítems positivos). Todos los ítems tienen un diseño tipo Likert con una puntuación de 1 a 5, significando: 1- totalmente en desacuerdo, 2- en desacuerdo, 3- indeciso, 4- de acuerdo y 5- totalmente de acuerdo. Este fue sometido a revisión por expertos en interculturalidad de la institución.

Durante la aplicación se destacó el carácter anónimo del mismo, solicitando con antelación el consentimiento previo, libre e informado de los participantes, de igual manera se solicitó la autorización por parte de las autoridades universitarias. Se suministró mediante un formulario de Google a las secretarías académicas y coordinaciones de áreas académicas de los territorios, quienes se lo facilitarían a los docentes para el llenado de forma autónoma.

Referente al análisis de los resultados, se empleó el programa estadístico SPSS (versión 25, IBM). Iniciando por determinar la fiabilidad del instrumento mediante el cálculo del alfa de Cronbach para las subescalas y la escala total, seguido de la coherencia de la estructura interna de la escala, determinada a partir de un análisis factorial exploratorio mediante la metodología del análisis de componentes principales (ACP), utilizando la rotación Varimax y las pruebas Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y esfericidad de Bartlett.

Finalmente, se calculó los resultados para cada subescala y la escala total, haciendo la suma de las puntuaciones de cada uno de los ítems, posteriormente fueron ponderados a los valores de la puntuación Likert utilizada en el cuestionario. Una vez obtenidas las puntuaciones de las subescalas y escala total, se procedió a realizar un análisis descriptivo básico de los datos, analizando la incidencia de las

características sociodemográficas y educativas de los y las docentes para las subescalas y la escala total.

## IV. Resultados

### Confiabilidad y coherencia interna de la escala

El análisis de la fiabilidad interna de la escala mediante el coeficiente del alpha de Cronbach obtuvo un valor de 0.99. Los coeficientes para las subescalas eficacia intercultural y actitudes hacia la interculturalidad obtuvieron un valor igual a 0.98.

El valor de la prueba KMO alcanzó una puntuación de 0.973, de igual manera, la prueba de esfericidad de Bartlett indicó que el análisis era pertinente ( $p=0,000$ ). A continuación, el ACP reveló la presencia de dos componentes, confirmado en una inspección del gráfico de sedimentación, donde se observó una evidente ruptura después del segundo componente, estos dos componentes explican el 80.64% de la varianza total de los datos (subescala actitudes 75.03% y subescala eficacia 5.61%). Para ayudar en la interpretación de estos dos componentes se realizó la rotación Varimax; dando como resultado que los dos componentes se corresponden a cada una de las subescalas, donde se agruparon sus ítems correspondientes.

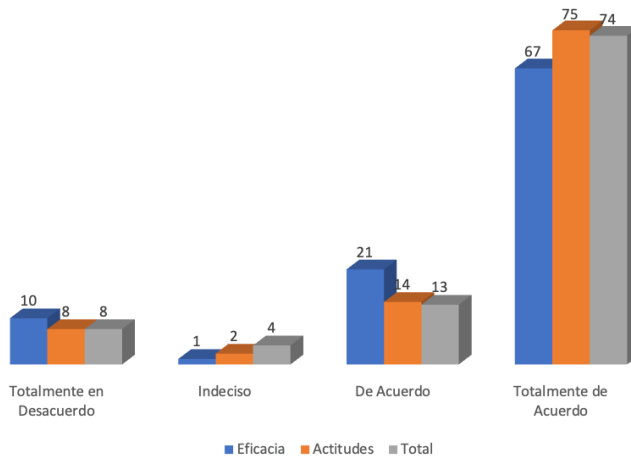
### Puntuaciones de las subescalas y escala total

La puntuación media obtenida por los y las docentes para la subescala eficacia intercultural, fue de 49.75 sobre un máximo de 60 puntos, con una mediana de 54 puntos, los valores de la media de los ítems oscilaron entre 3.93 a 4.39, siendo la puntuación más alta la del ítem 8 (tengo el cuidado que mi práctica educativa sea respetuosa) y la más baja, el ítem 3 (mi plan de clase integra actividades de enseñanza aprendizaje que muestran como los prejuicios afectan a las personas), el 67% de los y las docentes expresaron estar totalmente de acuerdo y un 21% estar de acuerdo con los enunciados de la subescala (ver Figura 1).

Para la subescala actitudes hacia la interculturalidad, la puntuación media obtenida por los y las docentes fue de 96.66 sobre un máximo de 115 puntos, con una mediana de 105 puntos, los valores de la media de los ítems dentro de esta dimensión oscilaron entre 3.90 a 4.47, siendo la puntuación más alta la del ítem 23 (Me siento comprometido con la filosofía institucional de la URACCAN) y la más baja el ítem 29 (Solicito apoyo a mis estudiantes u otro docente para interactuar en la lengua requerida por el grupo de clases). Un 75% de los y las docentes expresaron estar totalmente de acuerdo y otro 14% estar de acuerdo con los enunciados de la subescala (ver Figura 1).

Para el caso de la escala total, la puntuación media obtenida por los y las docentes fue de 146.4 sobre un máximo de 175 puntos, con una mediana de 159 puntos, donde un 74% de los y las docentes expresaron estar totalmente de acuerdo y un 13% estar de acuerdo con los enunciados de la escala total (ver Figura 1).

**Figura 1**  
**Porcentaje obtenidos por subescalas y escala total**



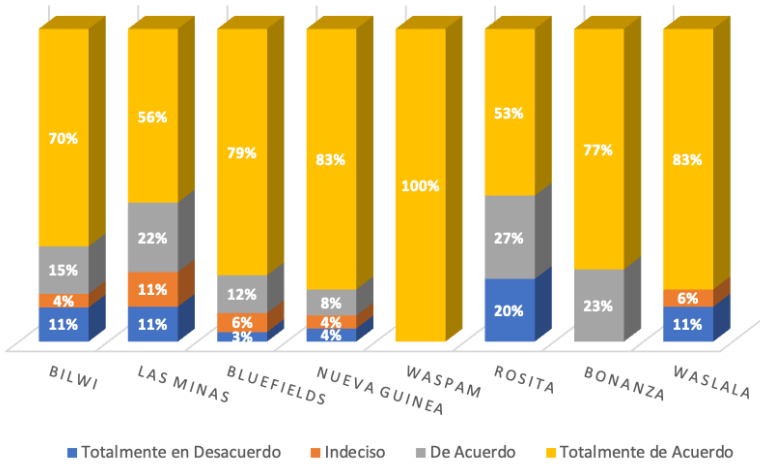
## Escala total y características sociodemográficas y educativas

### Variable procedencia

Con respecto a la variable procedencia, se observa que, en el recinto Nueva Guinea el 83% de los y las docentes señaló estar totalmente de acuerdo con los enunciados de la escala, seguido por el recinto Bluefields con un 79% y el recinto Bilwi con un 70%, en el recinto Las Minas se obtuvo el menor porcentaje con un 56% (ver Figura 2).

Respecto a las extensiones universitarias, se observa que en Waspam el 100% de los y las docentes señalaron estar totalmente de acuerdo con los enunciados, seguido de la extensión Waslala con un 83% y la extensión Bonanza con 77%, la extensión Rosita presentó el porcentaje más bajo, con 53% (ver Figura 2).

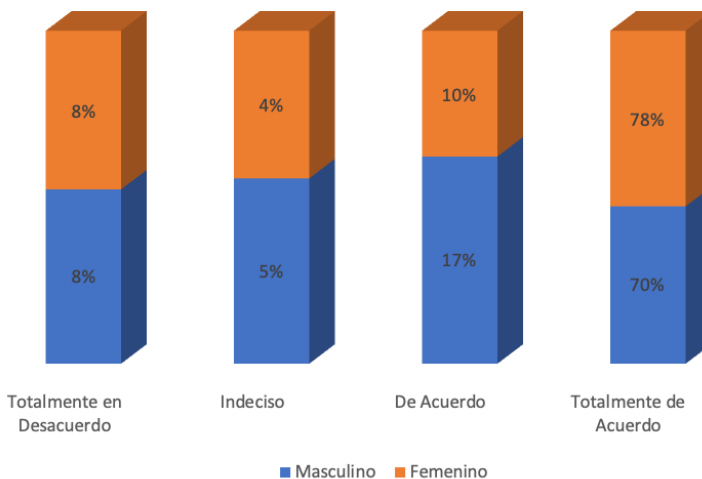
**Figura 2**  
*Escala total en relación a la procedencia de los y las docentes*



### Variable Sexo

En cuanto a la variable sexo, se observa que el 78% de las docentes señalaron estar totalmente de acuerdo y un 10% estar de acuerdo con los enunciados de la escala, para el caso de los docentes, el 70% señaló estar totalmente de acuerdo y el 17% estar de acuerdo (ver Figura 3).

**Figura 3**  
*Escala total en relación al sexo de los y las docentes*

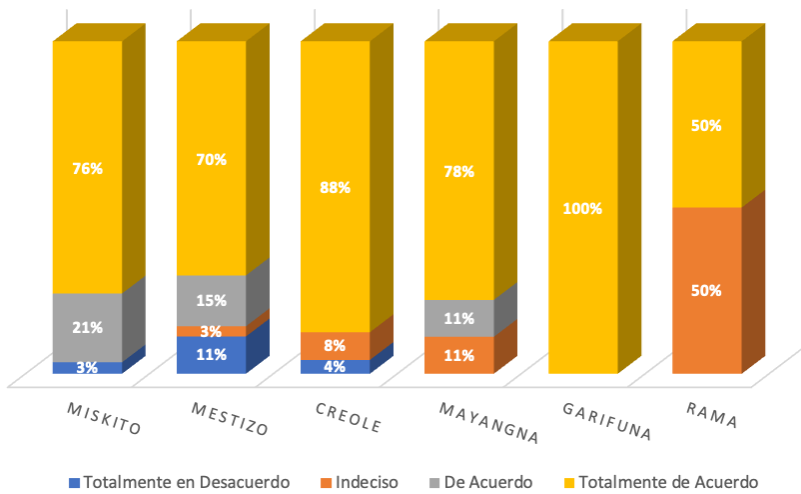




## Variable Pueblo/Etnia

Respecto a la variable etnia, en la Figura 4 se observa que los y las docentes de los Pueblos afrodescendientes Garífuna y Creole (100% y 88% respectivamente) manifestaron estar totalmente de acuerdo con los enunciados de la escala, seguidos de los Pueblos Indígenas Mayangna y Miskito con 78% y 76% respectivamente y el Pueblo Mestizo con 70%, el Pueblo Indígena Rama obtuvo el menor porcentaje, 50%.

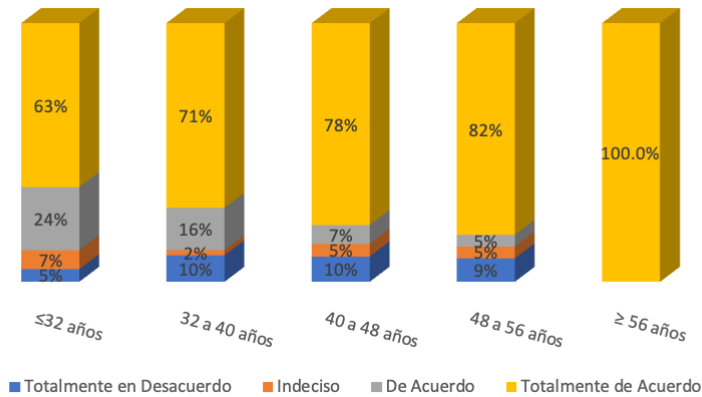
**Figura 4**  
**Escala total en relación al Pueblo/Etnia de los y las docentes**



## Variable Edad

Respecto a la variable edad, en la Figura 5 se observa que el 100% de los y las docentes en el rango de edad mayor a 56 años y el 82% en el rango de edad de 48 a 56 años señalaron estar totalmente de acuerdo con los enunciados de la escala.

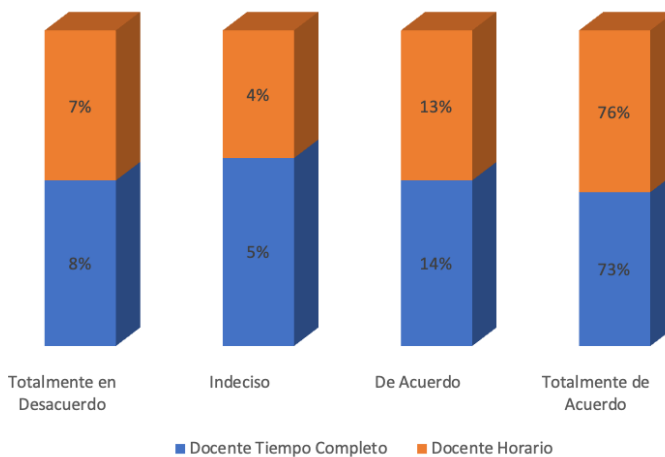
**Figura 5**  
**Escala total en relación a la edad de los y las docentes**



### Variable Tipo de contrato

En cuanto a la variable tipo de contrato, se observa que los y las docentes tiempo parcial (horarios) manifestaron estar totalmente de acuerdo con los enunciados de la escala en un 76%, para el caso de los docentes tiempo completo, este porcentaje fue del 73% (ver Figura 6).

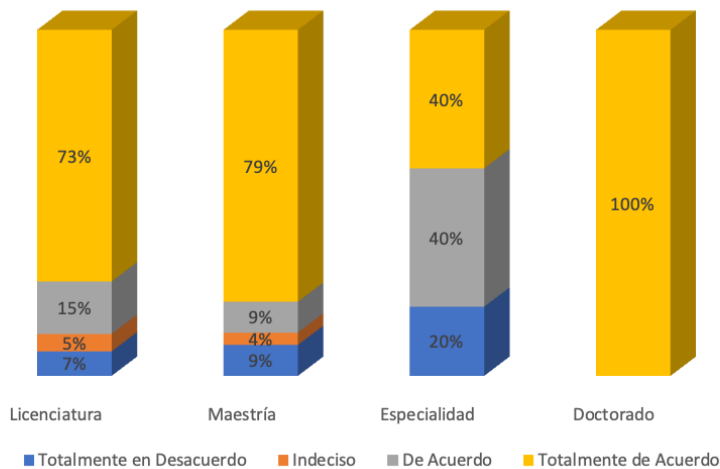
**Figura 6**  
**Escala total en relación al tipo de contrato docente**



## Variable Nivel académico

Con respecto a la variable nivel académico, en la Figura 7 se observa que los docentes con doctorado y maestría en un mayor porcentaje (100% y 79% respectivamente) señalaron estar totalmente de acuerdo con los enunciados de la escala, en comparación con el 73% de los docentes con nivel de licenciatura, quienes señalaron estar totalmente de acuerdo con los enunciados.

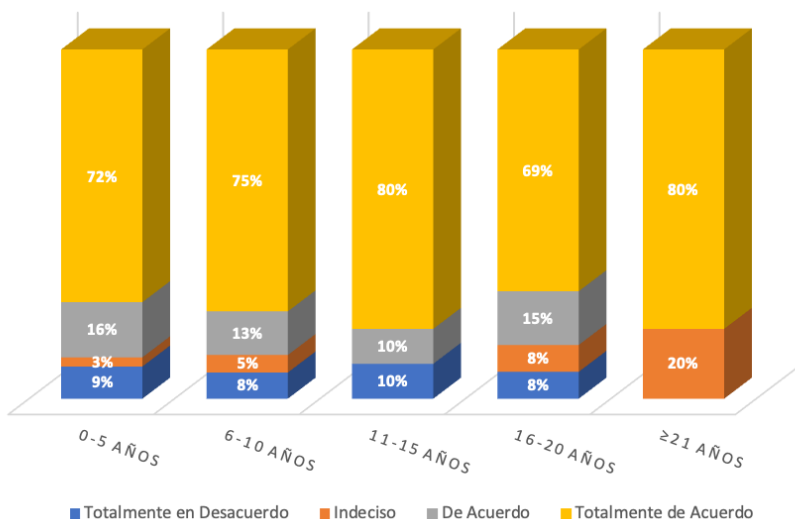
**Figura 7**  
*Escala total en relación al nivel académico de los y las docentes*



## Variable Antigüedad

En relación a la variable antigüedad, en la Figura 8 se observa que los y las docentes que han laborado en la universidad en el rango de 11 a 15 años y por más de 20 años, un 80% para ambos casos, señalaron estar totalmente de acuerdo con los enunciados de la escala.

**Figura 8**  
**Escala total en relación a la antigüedad de los y las docentes**



## V. Discusión y Conclusiones

El instrumento presenta una alta fiabilidad (0.99), si consideramos que un rango de 0,600 se considera aceptable, podemos decir que el instrumento es altamente fiable (Peñalva y Leiva, 2019).

Las puntuaciones de las subescalas y escala total presentaron valores en un rango alto. Las subescalas eficacia intercultural y actitudes hacia la interculturalidad obtuvieron una mediana de 54 y 105 puntos, en el caso de la escala total los y las docentes obtuvieron una mediana de 159 puntos, podemos decir que la mayoría de los y las docentes (87%) tienen una valoración positiva de su eficacia intercultural, de acuerdo con Garita (2014) esto significa que los y las docentes son conscientes de su propio bagaje sociocultural, tienen apertura a la diversidad cultural existente y contextualizan su práctica educativa en las aulas de clase.

En relación a las características sociodemográficas y educativas de los y las docentes, de manera general se observa una valoración positiva de su eficacia intercultural. Por otro lado, no se observaron diferencias marcadas ya sea por procedencia, sexo, Pueblo/Etnia, edad, tipo de contrato, nivel académico y la antigüedad de los y las docentes, siendo la valoración similar para cada una de las variables antes mencionadas.

A manera de conclusión, podemos decir que los y las docentes de la URACCAN consideran que tienen eficacia intercultural al momento de realizar su actividad educativa, lo que implica que estos tienen sensibilidad hacia la interculturalidad y la educación intercultural, lo que pudiera estar favoreciendo atender de manera pertinente y con calidad a la diversidad cultural presente en los ambientes de aprendizaje donde se desarrollan los procesos educativos, en el contexto multiétnico de la Costa Caribe Nicaragüense.

## VI. Agradecimientos

Agradecemos a la Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN) y su Programa de Doctorado en Estudios Interculturales II cohorte, en el marco del proyecto “Sabidurías y Conocimientos de los Pueblos, resignifican el bien hacer de la educación superior intercultural inclusiva” auspiciado por SAIH Noruega.

## VII. Referencias

- Castellano, H. A. (2011). *Implementación de la pedagogía intercultural en ciencias sociales con mención en desarrollo local* [Tesis doctoral inédita]. Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN).
- Garita, A. V. (2014). La orientación intercultural: Una perspectiva para favorecer la convivencia en contextos multiculturales. *Revista Electrónica Educare*, 18(1), 281-291.
- Guyton, E. M., y Wesche, M. V. (2005). The Multicultural Efficacy Scale: Development, Item Selection, and reliability”. *Multicultural Perspectives*, 7(4), 21-29. [https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1207/s15327892mcp0704\\_4](https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1207/s15327892mcp0704_4)
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. McGraw-Hill.
- Íñiguez-Berrozpe, T., Elboj-Saso, C., Flecha, A., y Munté, P. A. (2021). Validación de una Escala para medir el Índice de Eficacia Intercultural del Profesorado. *Acciones e investigaciones sociales*, (41), 297-326. [https://doi.org/10.26754/ojs\\_ais/ais.2020415167](https://doi.org/10.26754/ojs_ais/ais.2020415167)
- Leiva, O. J. J. (2012). La formación en educación intercultural del profesorado y la comunidad educativa. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, número monográfico, 8-31.
- Moreno, R. M., y Cerezo, E. (2016). Abordar la interculturalidad en el aula desde el desarrollo de la competencia intercultural del profesorado. *marcoELE. Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, 22(1), 1-25. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92153185008>

- Peñalva, V. A., y Leiva, O. J. J. (2019). La interculturalidad en el contexto universitario: necesidades en la formación inicial de los futuros profesionales de la educación. *Educar*, 55(1), 141-158.
- Pilatasig, H. P., y Punina, C. J. (2013). *Práctica pedagógica de la interculturalidad en la Escuela "Sin Nombre Colinas de Dios" de la comunidad Colina de Dios, parroquia Moraspungo, cantón Pangua, provincia de Cotopaxi* [Monografía, Universidad Politécnica Salesiana de Quito]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5947/1/UPS-QTo4269.pdf>
- Ramírez, E. M. A., De la Rubia Ruiz, P., Castellón, E. G., y Mora, M. B. B. (2012). Análisis de las competencias interculturales en la formación del profesorado. *Revista Electrónica de Investigación y docencia (REID)*, 156-171. DOI: 10.13140/RG.2.1.2147.1444
- Universidad de Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense. (2016). *Proyecto Educativo Institucional (PEI)*. Managua. URACCAN. <https://www.uraccan.edu.ni/>